

ALGEMENE
VOORWAARDEN

MARQ
Safety Concepts

De absolute top in veiligheid.

Artikel 1 Definities

MARQ:	MARQ Safety Concepts B.V. (gevestigd: Vossenbeemd 9, 5705 CL Helmond) dan wel een aan haar gelieerde vennootschap, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, verkoper, opdrachtnemer;
Klant:	de (contractuele) wederpartij van MARQ, de koper, de afnemer, de opdrachtgever;
Product(en):	de door MARQ aangeboden dan wel verkochte en/of geleverde klim- en valbeveiligingsproducten en alle aanverwante producten en diensten in de ruimst bedoelde zin;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen MARQ en de klant.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere verkoop, levering, opdracht, aanbieding, overeenkomst en andere rechtsverhouding tussen MARQ en de klant, voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met MARQ, voor de uitvoering waarvan door MARQ van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien MARQ met de klant meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, producten levert of aanbiedingen doet, gelden ter zake van alle volgende overeenkomsten, leveringen of aanbiedingen steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbieding | overeenkomst | prijzen

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en binden MARQ uitsluitend indien MARQ de aanbieding, na aanvaarding door de klant, niet herroept. Aanbiedingen gelden niet voor volgende bestellingen, leveringen of overeenkomsten, tenzij MARQ dit uitdrukkelijk en schriftelijk met de klant is overeengekomen.
- 3.2 Overeenkomsten waarbij MARQ partij is, gelden eerst als gesloten:
 - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, dan wel:
 - b) na schriftelijke bevestiging door MARQ, via e-mail of anderszins, van een door de klant geplaatste bestelling;
 - c) bij gebreke daarvan door de feitelijke (af)levering van de verkochte producten door MARQ.

- 3.3** Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 2 dagen na aflevering van de producten, dan wel binnen 2 dagen na factuurdatum, indien de factuur eerder door de klant is ontvangen dan de (af)geleverde producten. Bij schriftelijke overeenkomsten of orderbevestigingen dient eveneens binnen 2 dagen na de datum van betreffende overeenkomst of orderbevestiging te worden gereclameerd, bij gebreke waarvan de klant daaraan is gebonden.
- 3.4** De door MARQ gehanteerde prijzen van haar producten gelden voor levering franco werk (project of magazijn van de klant), in Euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Leveringen vanaf € 2.500 exclusief BTW zijn inclusief afhandelings-, verzend- en/of vrachtkosten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Voor tijdsleveringen van 7.00 tot 12.00 uur geldt een toeslag van € 75,00 exclusief BTW per levering, voor tijdsleveringen van 12.00 uur tot 16.00 uur geldt een toeslag van € 150,00 exclusief BTW. Als op verzoek van de klant om meerdere palletplaatsen binnen een levering wordt verzocht (zoals bijvoorbeeld in geval van een palletplaats per project), geldt een toeslag van € 50,00 exclusief BTW per extra palletplaats. Voor leveringen tot € 2.500 exclusief BTW wordt € 10,00 exclusief BTW aan afhandelingskosten in rekening gebracht, plus de werkelijke verzendkosten bij verzending via PostNL e.d. of € 75,00 exclusief BTW aan vrachtkosten. Voor leveringen buiten Nederland en naar de Waddeneilanden worden extra verzend- en/of vrachtkosten in rekening gebracht.
- 3.5** MARQ is gerechtigd om prijsstijgingen van grondstoffen en overige kosten, bijvoorbeeld van verpakkingsmateriaal, door te berekenen, indien zich tussen het moment van aanvaarding en levering van de producten prijswijzigingen hebben voorgedaan. Prijswijzigingen worden derhalve uitdrukkelijk voorbehouden en geven de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden en/of om schadevergoeding te vorderen.
- 3.6** MARQ is gerechtigd om haar kosten c.q. de kosten van derden, die aan MARQ in rekening zijn gebracht als gevolg van een niet-tijdige of niet-volledige afname door de klant, aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1** MARQ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2** De klant staat in voor de juistheid, duidelijkheid en volledigheid van de aan MARQ verstrekte gegevens. MARQ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MARQ is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste, onduidelijke en/of onvolledige gegevens.
- 4.3** Indien de levering wordt vertraagd of onmogelijk wordt door factoren waarvoor de klant verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor MARQ voortvloeiende schade en kosten door de klant te worden vergoed.

- 4.4 De klant vrijwaart MARQ voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan de klant toerekenbaar is.
- 4.5 In geval van overmacht tot levering bestaat geen verplichting tot vergoeding van schade door MARQ.
- 4.6 Indien de klant een gesloten overeenkomst en/of gegeven bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze overeenkomst en/of bestelling redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van MARQ en de winstderving door MARQ, te vermeerderen met BTW, aan MARQ te vergoeden.

Artikel 5 Levering

- 5.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant MARQ schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen. Overschrijding van levertijd verplicht MARQ aldus niet tot schadevergoeding en geeft de klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder tot betaling van MARQ, niet na te komen of op te schorten.
- 5.2 MARQ bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, in opdracht van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de klant om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten daarvan voor rekening van de klant.
- 5.3 Indien MARQ gegevens behoeft van de klant in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de klant deze aan MARQ ter beschikking heeft gesteld.
- 5.4 De klant is verplicht de producten af te nemen op het moment dat MARQ deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.5 Indien de klant afname weigert, is MARQ gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van de klant. Indien de klant niet binnen 2 werkdagen nadien afneemt, is MARQ gerechtigd nakoming van de overeenkomst te vorderen, dan wel deze te ontbinden, een en ander onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht van MARQ op vergoeding van de volledige schade door de klant.
- 5.6 Kosten van her- of nabezorgen zijn voor rekening van de klant. MARQ is gerechtigd de producten in gedeelten te leveren. MARQ is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 5.7 Het risico van verlies of beschadiging van de geleverde producten gaat op de klant over op het moment waarop de producten aan de klant juridisch en/of feitelijk worden (af)geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derde - de vervoerder daaronder begrepen - worden gebracht.
- 5.8 Indien MARQ voor transport of opslag van de producten, die voorwerp van de overeenkomst zijn, zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 6 Gebreken | onderzoek | reclames

- 6.1** De klant is gehouden de geleverde producten op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken op volledigheid qua bestelling en op gebreken, transportschade en afwijkingen. Reclames (waaronder te verstaan: het schriftelijk indienen van een of meerdere klachten bij MARQ) over onvolledigheid, zichtbare gebreken, transportschade en andere afwijkingen dienen bij (af)levering, indien reeds bij (af)levering ontdekt, op de vrachtbrief/pakbon te worden aangetekend en uiterlijk binnen 24 uur na (af)levering per e-mail aan MARQ (info@marqsafety.nl) te worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde producten wordt geacht deugdelijk te zijn (af)geleverd.
- 6.2** Reclames over eventuele (andere) gebreken, die zich na (af)levering voordoen, behoren binnen 2 werkdagen, nadat het gebrek is ontdekt of de klant dit redelijkerwijs had behoren te ontdekken, per e-mail aan MARQ (info@marqsafety.nl) te worden gemeld.
- 6.3** Reclames over de factuur dienen te geschieden binnen 2 dagen na factuurdatum, per e-mail aan MARQ (info@marqsafety.nl).
- 6.4** Na het verstrijken van de in deze algemene voorwaarden genoemde reclametermijnen wordt de klant geacht de geleverde producten c.q. de factuur te hebben goedgekeurd. Elk recht op verder reclameren, vervanging, herstel, schadevergoeding e.d. is derhalve alsdan vervallen.
- 6.5** Reclames schorten de betalingsverplichting van de klant niet op. Wenst de klant gebrekkige producten te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming, per e-mail of anderszins, van MARQ.
- 6.6** De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige rechtmatige reclame noch aansprakelijkheid van MARQ:
- geringe afwijkingen in kleur, gewicht, maat en kwaliteit, dan wel welke in de handel gebruikelijk zijn;
 - in de aanbieding/prijslijst vermelde schrijffouten;
 - gebreken door het niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften van of namens MARQ of door handelen of nalaten van de klant in strijd met de in acht te nemen zorgvuldigheid ten aanzien van de (af) geleverde producten;
 - gebreken door ander dan normaal voorzien gebruik van de producten;
 - gebreken door onoordeelkundige opslag of (ander) gebruik van de producten in een niet originele staat;
 - het (ver)mengen van de producten of gebruik daarvan in strijd met enig ter plaatse geldend wettelijk voorschrift of vergunning en met voorschriften en handleidingen van of namens MARQ.
- 6.7** Indien een reclame inzake de (af)geleverde producten door MARQ gegrond is bevonden, zal MARQ de gebrekkig geleverde producten aanpassen, repareren, vervangen, dan wel de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde gebrekkige producten aan de klant vergoeden, een en ander ter uitsluitende keuze van MARQ, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 ("Aansprakelijkheid") van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7 Betaling

- 7.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van MARQ te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting, opschorting of verrekening.
- 7.2** MARQ heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of op andere wijze voor betaling (een vorm van) zekerheid te verkrijgen (zoals bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie, borgtocht, garantstelling door een derde partij etc.).
- 7.3** Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de klant zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling.
- 7.4** Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien faillissement van de klant wordt aangevraagd, indien de klant in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling vraagt en/of verkrijgt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de klant wordt gelegd. Indien een van de bovenstaande situaties intreedt, is de klant gehouden MARQ hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.5** Door de klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van het verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook als de klant vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 Incassokosten

- 8.1** Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn (betalings)verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De incassokosten bedragen tenminste 15% van het verschuldigde factuurbedrag (hoofdsom ex BTW), met een minimumbedrag van € 350,00.
- 8.2** Alle in redelijkheid in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de klant van diens (betalings) verplichtingen gemaakte gerechtelijke – en executiekosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1** Alle door MARQ geleverde producten blijven eigendom van MARQ totdat de klant alle verplichtingen uit alle met MARQ gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 9.2** De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of te bezwaren, door te verkopen aan afnemers buiten Nederland of op enige andere wijze te verhandelen, anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening of tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.3** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht MARQ zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4** De klant dient de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verzekeren tegen verkoopwaarde. De door de verzekeraar uitgekeerde schadebetalingen treden in de plaats van voormelde producten en komen toe aan MARQ.
- 9.5** Voor het geval dat MARQ zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan MARQ of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MARQ zich bevinden en de producten terug te nemen, waaraan de klant waar nodig medewerking zal verlenen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1** Buiten het bepaalde in artikel 6.7 heeft de klant geen enkele aanspraak op MARQ wegens gebreken in of met betrekking tot de door MARQ geleverde producten. MARQ is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid (grove schuld) van MARQ.
Onder MARQ zijn in deze en de overige bepalingen van dit artikel 10 mede begrepen haar werknemers alsmede eventuele door MARQ of door de klant bij de uitvoering van de opdracht, overeenkomst of bij de installatie van de producten ingeschakelde derden.
- 10.2** Schade aan de producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van de verpakking na (af)levering is voor rekening en risico van de klant.
- 10.3** MARQ is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- het niet dan wel niet correct en/of niet volledig opvolgen van door MARQ gegeven dan wel uitdrukkelijke op of in de verpakking van producten vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzing;
 - het overpakken dan wel opnieuw verpakken van de producten;
 - het in een andere dan de originele staat gebruiken of door verkopen van de producten;

- afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de klant goedgekeurde producten;
- schade ten gevolge van het door de klant niet voldoen aan de ter plaatse (in Nederland of buiten Nederland) geldende wettelijke verplichtingen, normeringen of verplichte (overheids)goedkeuringen voor het gebruik en de installatie van de producten;
- het op verzoek van de klant of van derden door MARQ vervaardigen van Autocad-tekeningen met een zgn. dakveiligheidsplan, een dakplattengrond met daarop gepositioneerd de permanente dakveiligheids- en valbeveiligingsvoorzieningen;
- het op verzoek van de klant of van derden door MARQ geven van advies over positionering, toepassing, de wijze van bevestiging aan de dragende ondergrond en de hierbij toe te passen bevestigingsmiddelen;
- het (onjuist) installeren en bevestigen van de producten van MARQ aan een dragende ondergrond, hetgeen de verantwoordelijkheid is van de afnemers van MARQ;
- de (onjuiste) keuze en de toepassing van bevestigingsmiddelen van MARQ voor bevestiging aan de dragende ondergrond, hetgeen de verantwoordelijkheid is van de afnemers van MARQ.

- 10.4** In alle gevallen waarin MARQ wel gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde producten in verband waarmee of waardoor schade is veroorzaakt, voor zover nagenoemde verzekering(en) in voorkomend geval geen dekking zou(den) verlenen. Indien de schade is gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of bijvoorbeeld door de productaansprakelijkheidsverzekering van MARQ, zal de schadevergoeding niet hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 is de klant gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat MARQ de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 6 is gebeurd - onverwijld middels schriftelijke kennisgeving aan MARQ (per e-mail aan: info@marqsafety.nl) kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.
- 10.5** De in dit artikel 10 en elders in deze algemene voorwaarden neergelegde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid (groeve schuld) aan de zijde van MARQ.

Artikel 11 Bescherming Persoonsgegevens

- 11.1** Voor zover MARQ in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') verwerkt ('Persoonsgegevens'), stelt MARQ het doel en de middelen van de gegevensverwerking vast, en treedt aldus op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

- 11.2** MARQ kan Persoonsgegevens betreffende en/ of verstrekt door de klant onder meer verwerken (i) in het kader van de overeenkomst, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op MARQ, (iii) in verband met ondersteuning van de dienstverlening door MARQ aan de klant, (iv) in verband met het kunnen benaderen van de klant en/of personen werkzaam bij/voor de klant met informatie en met diensten van MARQ en derden.
- 11.3** Verwerking van Persoonsgegevens door MARQ in het kader van de activiteiten zoals hiervoor in artikel 11 lid 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens ('Privacywetgeving'), waaronder onder meer wordt verstaan de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming ('UAVG').
- 11.4** Op de klant rust een zelfstandige plicht tot naleving van de Privacywetgeving. De klant staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de Persoonsgegevens aan MARQ en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de Privacywetgeving op de klant rusten in acht, waaronder de verplichting om betrokkenen te informeren over de verstrekking van hun Persoonsgegevens aan MARQ en de verwerking daarvan door MARQ in het kader van de overeenkomst.
- 11.5** De klant zal, indien MARQ dat verzoekt, zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan de Privacywetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot informatie en medewerking in relatie tot uitoefening van rechten van betrokkene en eventuele inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 11.6** De klant vrijwaart MARQ ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de niet-naleving van de Privacywetgeving door de klant. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die MARQ in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

Artikel 12 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 12.1** Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt MARQ zich de rechten en bevoegdheden voor die MARQ toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet met betrekking tot onder andere de producten, benamingen, merken, handels- en domeinnamen, afbeeldingen, verpakkingen, gebruiksaanwijzingen etc.
- 12.2** De klant is uitsluitend gerechtigd na voorafgaande schriftelijke toestemming van MARQ de in artikel 13.1 bedoelde rechten te gebruiken, in welk geval de klant zich zal houden aan de instructies van MARQ tot het gebruik hiervan.

Artikel 13 Geschillen

De bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij regels van dwingend recht zich hiertegen verzetten. Niettemin heeft MARQ het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad van Arbitrage.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen MARQ en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15 Deponering algemene voorwaarden KvK I publicatie website

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en tevens gepubliceerd op onze website.